

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein Produkt von *equip* entschieden haben und wünschen Ihnen viel Spaß damit.

Um die Qualität auch darüber hinaus sicherzustellen, gewährt *equip* Ihnen als Endverbraucher eine Herstellergarantie gemäß nachfolgender Aufstellung, zu deren Inanspruchnahme Sie im Falle von Material- oder Verarbeitungsfehlern des von Ihnen erworbenen Produktes berechtigt sind.

Die *equip* Herstellergarantie gilt nur für die Europäische Gemeinschaft, ausgenommen Großbritannien. Die Garantie läuft ab dem Datum des Kaufs durch den Endverbraucher. Als Nachweis für den Zeitpunkt des Kaufs gilt der datierte Kauf- oder Lieferbeleg.

Soweit ein Produkt vor dem 01.04.2011 erworben wurde, gilt die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten.

<b>Produktkategorie</b>	<b>Garantielaufzeit</b>
● <b>equip life</b>	<b>3 Jahre *</b> (für Produkte der <i>equip life</i> Serie gemäß Übersicht auf <a href="http://www.equip-info.net">www.equip-info.net</a> )
● <b>equip pro</b>	<b>5 Jahre *</b> (für Produkte der <i>equip pro</i> Serie gemäß Übersicht auf <a href="http://www.equip-info.net">www.equip-info.net</a> )
● <b>equip Premium Blister Serie</b>	<b>10 Jahre</b> (für Kabel & Adapter in <i>equip Premium Blister</i> Verpackung mit entsprechender Kennzeichnung auf der Verpackung)

\* Eine Übersicht der entsprechenden Produkte aus den Kategorien *equip life*, *equip pro* und *equip Premium Blister* Serie finden Sie auf [www.equip-info.de](http://www.equip-info.de). Für alle anderen dort nicht aufgeführten Produkte, sowie für alle Produkte, die vor dem 01.04.2011 gekauft wurden, gilt eine Garantiefrist von zwei (2) Jahren. Verschleißteile, wie zum Beispiel externe Netzteile und Lüfter, unterliegen einer Garantie von sechs (6) Monaten.

Bitte beachten Sie, dass Garantieansprüche nur gegen Vorlage des Originalkaufbelegs bzw. des Originallieferbelegs bei einem autorisierten Händler von *equip* geltend gemacht werden können. *equip* behält sich das Recht vor, kostenfreie Garantieleistungen abzulehnen, wenn diese Dokumente nicht vorgelegt werden oder die darin erbetenen Informationen unvollständig oder unleserlich sind.

Die gewährte Garantie begründet eine eigene freiwillige Verpflichtung von *equip* als Hersteller gegenüber den erstmaligen Erwerbern von Neugeräten. Daneben können Sie als Endverbraucher gesetzliche Ansprüche haben, die durch diese Garantiebedingungen nicht eingeschränkt werden. Andere oder weitergehende als die hier beschriebenen Ansprüche können aus der Garantie nicht geltend gemacht werden. Unabhängig davon bestehen möglicherweise neben dieser Herstellergarantie eigene Garantien der *equip* Vertriebspartner oder anderer Dritter, welche ausschließlich diesen gegenüber geltend gemacht werden können.

Die Herstellergarantie gilt nur für Produkte, bei denen nachweislich trotz sachgemäßer Behandlung ein Defekt aufgetreten ist. In einem solchen Fall wird *equip* oder einer der *equip* - Partner den Defekt beheben oder kostenlosen Ersatz leisten.

Ist ein *equip* Produkt zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs nicht mehr im Lieferprogramm, so wird ein gleichwertiges Gerät mit ähnlichen Eigenschaften zur Verfügung gestellt.

Eine Reparatur oder ein Austausch verlängert nicht die Gewährleistungsfrist, maßgeblich ist hierfür das ursprüngliche Kaufdatum.

Bei Defekten die auf Verschleiß, unsachgemäße Behandlung, Fremdeingriffe oder Bedienungsfehler zurückzuführen sind, erlischt die Gewährleistungspflicht.

Unsere Garantie deckt keinen der folgenden Punkte:

- a.) Außeneinwirkungen auf das Gerät durch z.B. Feuer, Blitz, Wasser etc.
- b.) Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, fehlerhafte Installation, unsachgemäß durchgeführte Reparaturen sowie allgemein infolge einer nicht Beachtung der Bedienungsanleitung entstanden sind.

- c.) Anpassungen und / oder Veränderungen des Geräts an geltende nationale technische und / oder sicherheitstechnische Anforderungen eines Landes, für das das Gerät nicht ursprünglich entwickelt und hergestellt worden ist.

### **Umfang und Erbringung von *equip* Garantieleistungen:**

Die Garantie umfasst, soweit nicht anderweitig geregelt, alle auftretenden Material- und Verarbeitungsfehler für den jeweiligen Garantiezeitraum. Von der Garantie ausgeschlossen sind Defekte, die aus einem anderen als dem ordnungsgemäßen Betrieb resultieren. Unter einem ordnungsgemäßen Betrieb ist der Betrieb des Produkts unter den Bedingungen zu verstehen, die in der Betriebsanleitung bzw. der Produktdokumentation beschrieben sind. Die Garantie beschränkt sich auf die Herstellung der Hardware-Leistungsmerkmale und des Zustands, den das Originalprodukt vor dem Defekt hatte. Ausreichend dafür ist, dass das betroffene Produkt die Testanforderungen gemäß den *equip* - Spezifikationen für das Originalprodukt gemäß Produktdatenblatt erfüllt. Die Garantie von *equip* beinhaltet nicht das Wiederherstellen von Kundendaten oder Software.

Innerhalb der oben genannten Garantien erfolgt diese nach Wahl von *equip* durch Reparatur oder Austausch. Gegebenenfalls wird das gesamte Produkt gegen ein gleiches oder funktional gleichwertiges Produkt ausgetauscht. In jedem Fall beschränkt sich der Wert der Garantieleistung auf den Wert des fehlerhaften Produkts.

Die im Rahmen eines Garantiefalles aus einem Produkt entfernten defekten Teile gehen in das Eigentum von *equip* über.

Für *equip* Originalteile, die in Garantiefällen verwendet werden, gilt im Falle des Einbaus in ein *equip* Produkt nur die verbleibende Garantiedauer des reparierten Gerätes.

*equip* ist nicht verantwortlich für Beschädigungen oder den Verlust jeglicher Form von Daten.

***Bitte wenden Sie sich im Falle eines Defektes direkt an Ihren Fachhändler bzw. an den Lieferanten des Produktes.***

### **Haftungsbeschränkung:**

Weitergehende als die in diesen Garantiebedingungen ausdrücklich genannten Ansprüche des Garantieberechtigten sind ausgeschlossen, soweit nicht nach dem jeweils anwendbaren Landesrecht eine zwingende gesetzliche Verpflichtung oder Haftung für *equip* besteht. Dies gilt insbesondere auch hinsichtlich von Ansprüchen auf Ersatz von Folgeschäden, entgangenem Gewinn, Daten- oder Informationsverlust oder Schäden infolge von Betriebsunterbrechung.

### **Geltendes Recht:**

Die Garantie unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Produktes durch den Endverbraucher vom Händler erfolgte, und ist in Übereinstimmung mit diesem auszulegen. Das Übereinkommen über Verträge für den internationalen Warenverkauf findet keine Anwendung.

Wir arbeiten ständig an der Weiterentwicklung unserer Produkte. Die Beschreibungen und Abbildungen basieren auf dem Informationsstand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass jederzeit Änderungen der Produkte und des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik erfolgen können. Aus Angaben, Abbildungen und Beschreibungen können daher keine Ansprüche hergeleitet werden.

Aktualisierte Versionen von Software und Beschreibungen finden Sie auf <http://www.equip-info.net>

Sollten Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben oder benötigen Sie weitergehende Informationen über den Ablauf, dann wenden Sie sich an Ihren Fachhändler bzw. an den Lieferanten des Produktes.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr *equip* Team